

أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لدرجة ممارسة العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها، ويعزو الباحث سبب ذلك أن للعلاقات العامة دوراً فاعلاً في أداء المؤسسات، فهي حلقة وصل ما بين جهة العمل والجمهور، ولكن لم تصل درجة ممارسة العلاقات العامة لدرجة مرتفعة ويعود سبب ذلك أن فكرة العلاقات العامة ما زالت توصف بأن دورها ثانوي وتجدر الإشارة بأهمية دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من خلال تنمية الشعور بالمسؤولية لدى المواطنين، وبالتالي تحويلهم إلى جمهور إيجابي متعاون مع الحكومة. واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة سالم وأبي هديوس (٢٠١٠) وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة العلاقات العامة تعاني قصوراً في تخطيط أنشطتها، كذلك فإن تطبيق أنشطة العلاقات العامة يتم بصورة ضعيفة.

#### • المجال الأول: دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي

الجدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مرتبة ترتيباً تنازلياً لفقرات مجال "دور العلاقات العامة داخل

المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي" والمجال ككل (ن=٣٠٠)

| الفقرات  | غير راض تماماً |         | راض  |         | لا أدرى |         | غير راض |         | غير راض تماماً |         | الانحراف المعياري |
|--|----------------|---------|------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|---------|-------------------|
|  | %              | التكرار | %    | التكرار | %       | التكرار | %       | التكرار | %              | التكرار |                   |
| وجود مكان مخصص للصلاة  | 7.0            | 21      | 36.3 | 109     | 8.7     | 26      | 31.0    | 93      | 17.0           | 51      | 1.25              |
| تأمين المتطلبات الخاصة بأمن الموظفين                                     | 8.3            | 25      | 33.7 | 101     | 10.7    | 32      | 34.7    | 104     | 12.7           | 38      | 1.23              |
| تأخذ إدارة العلاقات العامة رغبات الموظفين بعين الاعتبار بهدف تطوير العمل | 5.3            | 16      | 30.3 | 91      | 12.3    | 37      | 39.7    | 119     | 12.3           | 37      | 1.18              |
| تحسين مستوى التواصل الوظيفي بين الموظفين والإدارات                       | 7.7            | 23      | 34.0 | 102     | 14.0    | 42      | 35.0    | 105     | 9.3            | 28      | 1.17              |